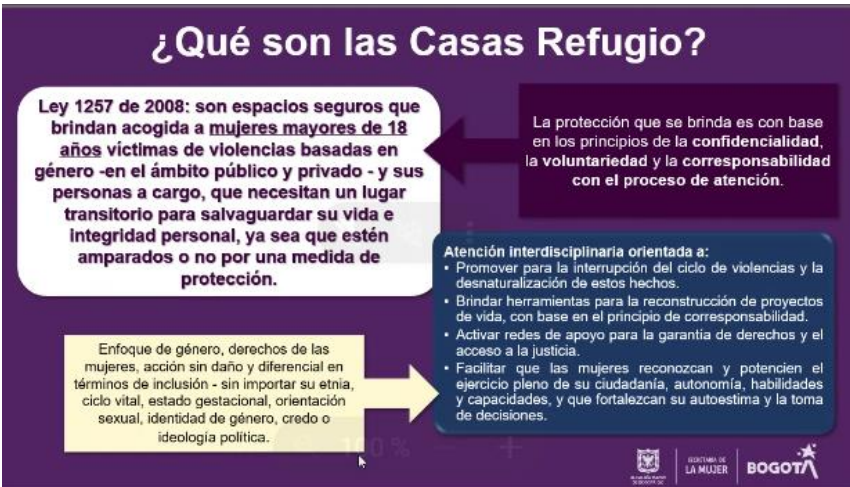
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: GD-FO-32
	GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	ACTA DE REUNIÓN (Interna o Externa)	Fecha de Emisión: 12/06/2024 Página 1 de 5

NÚMERO DE ACTA (si aplica) (Consecutivo anual)	No aplica	dd/mm/aaaa	14/11/2024
NOMBRE (comité, comisión o grupo de trabajo.)	Fortalecimiento técnico		
DEPENDENCIA CITANTE:	DIRECCIÓN DE ELIMINACIÓN DE VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES Y ACCESO A LA JUSTICIA		
PROCESO SIG (LUCHA): (si aplica)	Prevención y Atención a Mujeres Víctimas de Violencia		
HORA DE LA REUNIÓN (Inicio – final)	7:00 am	9:00 am	

OBJETIVO REUNIÓN:	Socializar la Estrategia Casa Refugio al equipo de la LPD y la Agencia MUJ G1		
PARTICIPANTES:	Nombre(s) y Apellido(s)	Cargo	Dependencia
	Andrea Marcela Hoyos Martínez	Contratista	Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres
	Catalina Beleño Quimbayo	Contratista	Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres
	Incluidos en el pantallazo de asistencia de Google meet		
AGENDA POR TRATAR / ORDEN DEL DÍA			
1.	Socialización de información Estrategia Casas Refugio		
2.	Cierre		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
1	<p>Se da inicio al proceso de socialización de la Estrategia Casa Refugio por parte de la compañera Catalina Beleño. En este primer momento se hace una explicación a cerca de qué son estos espacios, así como quienes pueden ingresar en el marco de lo establecido por la Ley 1257 de 2008 y otros elementos normativos.</p>  <p><b>¿Qué son las Casas Refugio?</b></p> <p><b>Ley 1257 de 2008:</b> son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado- y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección.</p> <p>La protección que se brinda es con base en los principios de la <b>confidencialidad</b>, la <b>voluntariedad</b> y la <b>corresponsabilidad</b> con el proceso de atención.</p> <p><b>Atención interdisciplinaria orientada a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover para la interrupción del ciclo de violencias y la desnaturalización de estos hechos.</li> <li>Brindar herramientas para la reconstrucción de proyectos de vida, con base en el principio de corresponsabilidad.</li> <li>Activar redes de apoyo para la garantía de derechos y el acceso a la justicia.</li> <li>Facilitar que las mujeres reconozcan y potencien el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía, habilidades y capacidades, y que fortalezcan su autoestima y la toma de decisiones.</li> </ul> <p>Enfoque de género, derechos de las mujeres, acción sin daño y diferencial en términos de inclusión - sin importar su etnia, ciclo vital, estado gestacional, orientación sexual, identidad de género, credo o ideología política.</p>


A la fecha, la SDMujer ha implementado 3 modelos de esta estrategia, que se procedió a explicar en qué consiste cada uno de estos, los tiempos de acogida, y los requisitos para el ingreso: es importante aclarar que la modalidad dependerá de las características de las mujeres

Modelos de Atención Casas Refugio		
Modelo Intermedio	Modelo Integral	Modelo Rural
Lugar de refugio transitorio para: <ul style="list-style-type: none"><li>•Estabilizarse emocionalmente luego de la situación de violencia sufrida</li><li>•Activar sus redes de apoyo familiares y/o sociales</li><li>•Recibir información sobre sus derechos, procedimientos y rutas de atención.</li></ul>	<i>Ley 1257 de 2008:</i> Las CR son espacios seguros para mujeres víctimas de violencias basadas en género.	Acción afirmativa para dar una atención diferencial a mujeres rurales y campesinas reconociendo: <ul style="list-style-type: none"><li>•Empobrecimiento y marginación - campo o la ruralidad.</li><li>•Barreras de acceso para la satisfacción de necesidades y garantía de derechos.</li><li>•Exposición a contextos marcados significativamente por la violencia</li></ul>
1 Casa Refugio - 30 cupos	4 CR - 42 cupos c/u	1 Casa Refugio - 20 cupos
Acogida hasta por 30 días máximo.	Acogida hasta por 4 meses o menos por cumplimiento del plan de acción.	
Servicios: Alojamiento, Vestuario (si hay necesidad), Alimentación (5 comidas), Kits de higiene y aseo personal, Transporte, Huerta agroecológica (CR rural)		

Se hace una reflexión a la luz de acompañamiento profesional en el que cuenta cada uno de los modelos de forma que permita determinar cuál es el más oportuno de acuerdo de la necesidad de las mujeres:

Acompañamiento Profesional en las CR		
Modelo Intermedio	Modelo Integral	Modelo Rural
<ul style="list-style-type: none"><li>•<b>Psicología:</b> Orientación psicosocial para la desnaturalización de las violencias contra las mujeres y el fortalecimiento de la autonomía, toma de decisiones, habilidades y capacidades y activación de rutas en salud mental.</li><li>•<b>Trabajo Social:</b> orientación y activación de rutas para garantía de derechos en salud, educación y trabajo.</li><li>•<b>Jurídica</b> o psico-jurídica: nivel <i>orientación</i> y <i>asesoría</i> sobre los procedimientos y las rutas de atención para la exigibilidad y restablecimiento de sus derechos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•<b>Psicología:</b> Orientación y acompañamiento psicosocial</li><li>•<b>Jurídica:</b> Atención en los niveles de <i>orientación</i>, <i>asesoría</i> y <i>representación</i> en trámite administrativo de la medida de protección</li><li>•<b>Trabajo social:</b> Fortalecimiento de la autonomía económica mediante orientación para la búsqueda de empleo y/o la activación de rutas para fortalecimiento de los emprendimientos.</li><li>•<b>Pedagogía:</b> Acompañamiento en las modalidades de "educación flexible" y de "aula refugio" de la SED, para garantizar el acceso a la educación de las mujeres y sus personas a cargo.</li><li>•<b>Salud:</b> Promoción de hábitos de vida saludable y orientación, gestión y seguimiento de servicios en salud y nutrición.</li><li>•<b>Huerta agroecológica</b> (CR rural): Orientación en procesos de producción agrícola, gestión ambiental y seguridad alimentaria.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>•Enfoque territorial: estrecho vínculo entre las mujeres campesinas y rurales, el territorio, la cosmovisión y prácticas campesinas.</li><li>•Entender el campesinado como sujeto social y político de derechos - Fortalecer el liderazgo comunitario y la vinculación a espacios de participación y representación política.</li></ul>		

Se presenta el ‘pacto de convivencia’, que recoge los deberes y derechos de las mujeres acogidas: en los que se explican unas reglas básicas y se desarrollan algunas dinámicas al ingreso a la CR, entre las que se incluyen el cuidado de NNA y el tema laboral.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	<b>Código: GD-FO-32</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 04</b>
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Fecha de Emisión: 12/06/2024</b>
	<b>(Interna o Externa)</b>	<b>Página 3 de 5</b>

## Compromisos Básicos en las Casas Refugio

Existen compromisos básicos para la permanencia de la mujer en la Casa Refugio (Manual/Pacto de Convivencia) y su incumplimiento puede desencadenar un EGRESO anticipado.

- Cumplir horarios y seguir orientaciones para sus salidas.
- Pernoctar siempre en la Casa Refugio.
- Usar el celular para comunicarse con sus redes de apoyo en los tiempos establecidos por el equipo de la Casa Refugio.
- No ingresar objetos peligrosos.
- No ingresar, consumir o expender sustancias psicoactivas.
- Asumir en todo momento la responsabilidad del cuidado de las personas con las que ingresa.
- Tener un buen trato y respeto hacia su grupo familiar, las personas acogidas y el talento humano de la CR (no comportamientos violentos, agresivos o groseros).
- Tener corresponsabilidad con el proceso de atención: participar desde su autonomía para el alcance de objetivos del proceso.
- Mantener la confidencialidad de la información de la ubicación CR, las personas acogidas y el personal que allí trabaja.
- Usar el tapabocas al interior de la CR y cumplir con periodos de aislamiento, cuando se adopte esta medida de bioseguridad por enfermedades respiratorias y/o transmisibles.

## Dinámicas en las Casas Refugio

### CORRESPONSABILIDAD

El objetivo de una Casa Refugio es brindar una atención interdisciplinaria que ayude en el fortalecimiento, autonomía y proyección a futuro de las mujeres víctimas de VBG.

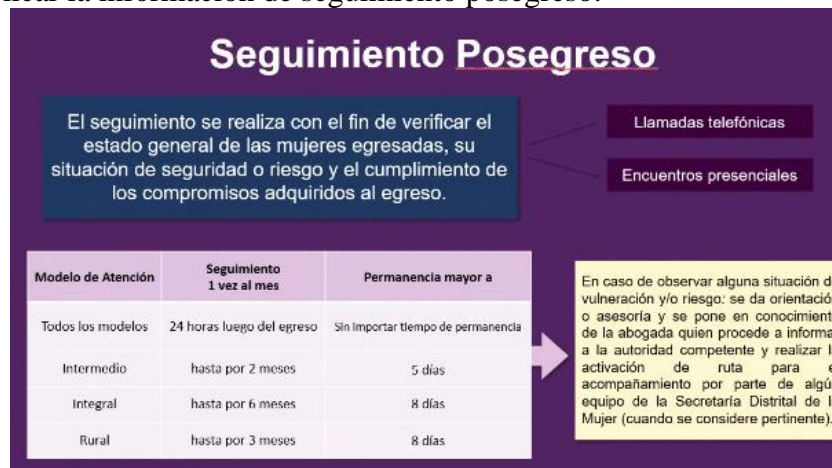
Al ingreso a la CR es fundamental que las mujeres tengan unos días para:

- Conocer el funcionamiento de la CR, el modelo de atención y el equipo profesional.
- Realizar valoraciones iniciales, establecer objetivos de trabajo y determinar factores de riesgo.
- Acordar cómo se dará continuidad a la educación de sus hijos e hijas (modalidades de "educación flexible" y "aula refugio" de la SED, traslado de institución educativa, ruta escolar de la SED)\*\*
- Acordar cómo se dará continuidad a la actividad laboral o qué acciones prevalecen en el proceso (cuidado de NNA y/o de la salud, nivel de riesgo, educación, etc.)\*\*

\*\*El equipo profesional de la Casa apoya las gestiones para obtener permisos en las instituciones educativas y lugares de trabajo mientras se hace la instalación inicial en la CR.

Acá se aclara que si la mujer trabaja en el turno nocturno, se hace un acercamiento con el empleador de manera que permita tener otras opciones.


Se procedió a aplicar la información de seguimiento posesgreso:



Ante esto se hace la claridad que actualmente las compañeras de CR solo pueden registrar en Simisional la solicitud de cupo, lo que ha dificultado el registro de todas las acciones que se realizan. En ese sentido, si una mujer llama solicitando seguimiento y cumple los criterios de permanencia para este proceso, se podrá hacer la solicitud por el correo electrónico.

Se hace una recomendación sobre los criterios de ingreso, haciendo énfasis en la voluntariedad del ingreso de las mujeres:



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</p>	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	Código: GD-FO-32
	GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Emisión: 12/06/2024
	(Interna o Externa)	Página 4 de 5

## Criterios de No ingreso a las Casas Refugio

### NO SE ASIGNARÁ CUPO PARA EL INGRESO DE MUJERES QUE:

- No expresen voluntariamente su deseo de ingresar.
- Necesiten cubrir sus necesidades básicas, pero NO presenten una situación de violencia.
- Presenten diagnósticos de salud mental que requieran atención especializada.
- Requieran acompañamiento médico especializado y/o permanente dentro de la casa para garantizar su bienestar e integridad.
- Tengan dependencia o necesidad de consumir alguna sustancia psicoactiva (SPA).
- Sean víctimas de trata de personas (dadas las condiciones de seguridad y atención médica, exigidas en el Protocolo Internacional para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas y en nuestra Ley 985 de 2005 de las que no disponen las Casas Refugio de la Secretaría Distrital de la Mujer).
- Sean líderes de DDHH y cuenten con medidas cautelares y medidas de protección emitidas por la Unidad Nacional de Protección o Ministerio del Interior.
- Hayan egresado por faltas graves al Pacto de Convivencia de las Casas Refugio.

### Tampoco podrán ingresar:

- Niñas, niños y adolescentes no acompañados.
- Hombres mayores de 18 años -excepto si son sujetos del rol cuidador de la mujer acogida ante lo cual será necesario valorar la dependencia-.
- Personas que cuenten con una sentencia condenatoria vigente o medida de aseguramiento.
- Animales de compañía

Para finalizar se dialogó sobre el procedimiento para la solicitud y asignación del cupo:

### Solicitud de Cupo - Equipos SDMujer

- Diligenciar y enviar el Formato de Solicitud de Cupo al correo de Casas Refugio: [casasrefugio@sdmujer.gov.co](mailto:casasrefugio@sdmujer.gov.co)
  - Diligenciar el formato completo (Versión Junio 2023) – Salud Mental, Salud Física e Información General y descripción de hechos de violencia. Se podrá solicitar información complementaria.
  - Incluir todas las personas del sistema familiar que ingresarían con la mujer.
  - Si no cuenta con información verificada sobre documentos de identificación de NNA dejar en blanco.
- Para confirmar la recepción de la solicitud llamar al:
   
305 8162680 en **jornada nocturna** (4:00 p.m. a 7:00 a.m.) y **fin de semana**
  
305 8634024 en **jornada diurna L-V** (8:00 a.m. a 5 p.m.) o para articulación con el Modelo Intermedio

### Solicitud de Cupo - Equipos SDMujer

- El equipo de la SDMujer verificará la información con respecto a los criterios de ingreso (Acuerdo 631 de 2015 del Concejo de Bogotá D.C. y la Guía de ingreso, Permanencia y Egreso).
- En el correo con la **asignación de cupo se dará la información de la CR** a la cual debe trasladarse la mujer con su grupo familiar.
- Se debe responder por correo electrónico (con copia a todos) informando la **placa y tipo de transporte** en el cual llegará la mujer a la CR.
- Una vez se haga efectivo el ingreso, la CR notificará al correo del equipo remitente.


- La solicitud de cupo no implica la asignación en una Casa Refugio.
- Si la mujer rechaza el cupo al ingreso a la CR, el equipo de la Casa dejará acta de esta situación y notificará al equipo remitente.
- Si se identifica incumplimiento de criterios de acogida durante el ingreso se podrá suspender el ingreso y/o solicitar apoyo al equipo remitente para la activación de redes de apoyo familiares, sociales e institucionales.

Frente a los reportes que tengamos de mujeres que se encuentran acogida, se cuenta con varios mecanismos para que ellas puedan poner sus quejas, por ejemplo, por la página de internet, el buzón de sugerencia dentro de la casa, o asistir de manera presencial a nivel central.

Además, desde el equipo de CR se hace cada dos meses una serie de encuentro con las mujeres acogidas.

2

Se dio por terminada la reunión agradeciendo la participación y aclarando que cualquier consulta puede ser remitida al correo electrónico de Casas Refugio o al teléfono general de trámite de cupos.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	<b>Código: GD-FO-32</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 04</b>
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b> (Interna o Externa)	<b>Fecha de Emisión: 12/06/2024</b> <b>Página 5 de 5</b>

COMPROMISOS PRÓXIMA SESIÓN O REUNIÓN			
DESCRIPCIÓN		RESPONSABLE(S)	FECHA
1	No aplica		
2			

**FIRMANTES RESPONSABLES**

<b>Firma</b>	<b>Firma</b>
NO APLICA	NO APLICA
<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b> NO APLICA	<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b> NO APLICA
<b>Cargo:</b> NO APLICA	<b>Cargo:</b> NO APLICA

ANEXOS: Pantallazos de asistencia a la reunión por Google Meets con fecha del 14/11/2024

Elaboró: *Andrea Marcela Hoyos Martínez – Contratista, Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres*  
Revisó: *Catalina Beleño Quimbayo – Contratista Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres*  
Aprobó: *N/A*



Catalina Beleño Quimbayo (Presentando y anotando)

## ¿Qué son las Casas Refugio?

**Ley 1257 de 2008:** son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado- y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección.

La protección que se brinda es con base en los principios de la **confidencialidad**, la **voluntariedad** y la **corresponsabilidad** con el proceso de atención.

**Atención interdisciplinaria orientada a:**

- Promover para la interrupción del ciclo de violencias y la desnaturalización de estos hechos.
- Brindar herramientas para la reconstrucción de proyectos de vida, con base en el principio de corresponsabilidad.
- Activar redes de apoyo para la garantía de acceso a la justicia.
- Facilitar que las mujeres reconozcan el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía y capacidades, y que fortalezcan su autonomía de decisiones.

Enfoque de género, derechos de las mujeres, acción sin daño y diferencial en términos de inclusión - sin importar su etnia, ciclo vital, estado gestacional, orientación sexual, identidad de género, credo o ideología política.



Marcela HOYOS MARTÍNEZ

### Personas



Colaboradores

27



Marcela HOYOS M... (Tú)



Alba Luz Rincón



Andrea Carolina Camar...



ANGIE LUCIA ARIZA SO...



Carmenza Alfaro Barra...



Catalina Beleño Quimb...



7:16 | oiz-avmz-hpi



27



Buscar



ESP  
LAA



7:16 a. m.  
14/11/2024



Catalina Beleño Quimbayo (Presentando y anotando)

## ¿Qué son las Casas Refugio?

**Ley 1257 de 2008:** son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de **violencias basadas en género** -en el ámbito público y privado- y sus **personas a cargo**, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección.

Enfoque de género, derechos de las mujeres, acción sin daño y diferencial en términos de inclusión - sin importar su etnia, ciclo vital, estado gestacional, orientación sexual, identidad de género, credo o ideología política.

La protección que se brinda es con base en los principios de la **confidencialidad**, la **voluntariedad** y la **corresponsabilidad** con el proceso de atención.

### Atención interdisciplinaria orientada a:

- Promover para la interrupción del ciclo de violencias y la desnaturalización de estos hechos.
- Brindar herramientas para la reconstrucción de proyectos de vida, con base en el principio de corresponsabilidad.
- Activar redes de apoyo para la garantía de acceso a la justicia.
- Facilitar que las mujeres reconozcan el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía y capacidades, y que fortalezcan su autoeficacia de decisiones.

Marcela HOYOS MARTÍNEZ

### Personas



Chirle Cal



Cristina Parra Angel  
Anfitrión de la reunión



Diana Sofia Pérez Beltrán



Erica Alejandra Bertel F...



Ginna Maria Gil Alvarado



Ingrid Delgado



Isabel Cristina Giraldo ...

7:16 | oiz-avmz-hpi



28



Buscar



ESP  
LAA



7:16 a. m.  
14/11/2024





Catalina Beleño Quimbayo (Presentando y anotando)

## ¿Qué son las Casas Refugio?

**Ley 1257 de 2008:** son espacios seguros que brindan acogida a **mujeres mayores de 18 años** víctimas de **violencias basadas en género** -en el ámbito público y privado - y sus **personas a cargo**, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección.

La protección que se brinda es con base en los principios de la **confidencialidad**, la **voluntariedad** y la **corresponsabilidad** con el proceso de atención.

**Atención interdisciplinaria orientada a:**

- Promover para la interrupción del ciclo de violencias y la desnaturalización de estos hechos.
- Brindar herramientas para la reconstrucción de proyectos de vida, con base en el principio de corresponsabilidad.
- Activar redes de apoyo para la garantía de acceso a la justicia.
- Facilitar que las mujeres reconozcan el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía y capacidades, y que fortalezcan su autoestima y decisiones.

Enfoque de género, derechos de las mujeres, acción sin daño y diferencial en términos de inclusión - sin importar su etnia, ciclo vital, estado gestacional, orientación sexual, identidad de género, credo o ideología política.

Marcela HOYOS MARTÍNEZ

### Personas



Jenny Alexandra Ocam...



Jenny Paulina Leon Buit...



Kimberly Forero Rincon



Laura Alejandra Perez H...



laura Cruz



Maryury Hazbleidy Leo...



Melina Arias



7:17 | ojz-avmz-hpi



Buscar



7:17 a. m.  
14/11/2024





Catalina Beleño Quimbayo (Presentando y anotando)

## ¿Qué son las Casas Refugio?

**Ley 1257 de 2008:** son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado- y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección.

La protección que se brinda es con base en los principios de la **confidencialidad**, la **voluntariedad** y la **corresponsabilidad** con el proceso de atención.

**Atención interdisciplinaria orientada a:**

- Promover para la interrupción del ciclo de violencias y la desnaturalización de estos hechos.
- Brindar herramientas para la reconstrucción de proyectos de vida, con base en el principio de corresponsabilidad.
- Activar redes de apoyo para la garantía de acceso a la justicia.
- Facilitar que las mujeres reconozcan el ejercicio pleno de su ciudadanía, autonomía y capacidades, y que fortalezcan su autoestima y toma de decisiones.

Enfoque de género, derechos de las mujeres, acción sin daño y diferencial en términos de inclusión - sin importar su etnia, ciclo vital, estado gestacional, orientación sexual, identidad de género, credo o ideología política.

**Marcela HOYOS MARTÍNEZ**

### Personas



natha gomez



Olga Lucia Orjuela Can...



read.ai meeting notes



Sandra Lilliana Gaona Pe...



Valeria Motta Motta



Viviana Tovar Diaz



yasmin ulloa



7:17 | oiz-avmz-hpi



Buscar





Catalina Beleño Quimbayo (Presentando y anotando)

**Solicitud de Cupo - Equipos SDMujer**






















**1** Diligenciar y enviar el Formato de Solicitud de Cupo al correo de Casas Refugio: **[casasrefugio@sdmujer.gov.co](mailto:casasrefugio@sdmujer.gov.co)**

- Diligenciar el formato completo (Versión Junio 2023) – Salud Mental, Salud Física e Información General y descripción de hechos de violencia. Se podrá solicitar información complementaria.
- Incluir todas las personas del sistema familiar que ingresarían con la mujer.
- Si no cuenta con información verificada sobre documentos de identificación de NNA dejar en blanco.

**2** Para confirmar la recepción de la solicitud **llamar al:**  
**305 8162680** en **jornada nocturna** (4:00 p.m. a 7:00 a.m.) y **fines de semana**  
**305 8634024** en **jornada diurna L-V** (8:00 a.m. a 5 p.m.) o para articulación con el Modelo Intermedio

  
**Marcela HOYOS MARTÍNEZ**

## Personas

	<b>laura Cruz</b>		
	<b>Marcela HOYOS MARTÍNEZ</b>		
	<b>Maria Sonia Benavides ...</b>		
	<b>Martha Claudia Trujillo</b>		
	<b>Maryury Hazbleidy Leo...</b>		
	<b>Melina Arias</b>		
	<b>Olga Lucia Orjuela Can...</b>		

8:35 | ojz-avmz-hpi



Buscar



ESP  
LAA



8:35 a. m.  
14/11/2024

